

## Algemene Verkoopvoorwaarden

### Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:
- 1.2 Klimak: Klimak koeltechnische Groothandel onderdeel van Inverta B.V. te Son en Breugel.
- 1.3 Afnemer: de wederpartij of wederpartijen die goederen van Klimak kopen en/of opdracht geven tot het leveren van producten.
- 1.4 Opdracht of overeenkomst: elke overeenkomst tussen Klimak en afnemer betreffende de verkoop van producten.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van Klimak aan haar afnemer en/of opdrachtgever.

### Artikel 3. Aanbieding

- 3.1 Aanbiedingen in welke vorm dan ook zijn vrijblijvend. Indien geen termijn is vermeld zijn door Klimak gedane aanbiedingen 14 dagen geldig.
- 3.2 Door Klimak getoonde afbeeldingen, maten, gewichten, prestaties en capaciteiten van producten in catalogi, offertes en op de website worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.
- 3.3 De aangeboden producten en adviezen zijn gebaseerd op de door afnemer verstrekte gegevens. Klimak vermeldt uitdrukkelijk dat de afnemer te allen tijde eindverantwoordelijk is.

### Artikel 4. Prijzen

- 4.1 De in de aanbieding, respectievelijk orderbevestiging genoemde prijzen zijn exclusief BTW.
- 4.2 Alle prijzen zijn af magazijn Klimak tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.3 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is Klimak gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Doorberekening binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst geeft de afnemer het recht de overeenkomst op die grond te ontbinden.

### Artikel 5. Leveringen

- 5.1 Met Klimak overeengekomen levertijden gelden als indicatie en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 5.2 De levertijd gaat in op de dag van de totstandkoming van de koopovereenkomst.
- 5.3 Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering altijd af Klimak magazijn te Breugel. Eventueel in opdracht van Klimak geregeld vervoer geschiedt voor rekening en risico van de afnemer.
- 5.4 Behoudens grove schuld aan de zijde van Klimak geeft overschrijding van de levertijd door welke oorzaak dan ook, geen recht op vergoeding aan afnemer van directe en indirecte schade of op vergoeding van welke kosten dan ook, noch op ontbinding der overeenkomst, noch op niet-nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de koopovereenkomst of met deze samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien, noch op het al dan niet met rechtelijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 5.5 Klimak is gerechtigd om de levering of leveringen in gedeeltes na te komen.

### Artikel 6. Transport en risico overgang

- 6.1 Tot de levering het magazijn van Klimak heeft verlaten zijn de producten voor rekening en risico van Klimak. Nadat de levering het magazijn van Klimak heeft verlaten zijn de producten voor rekening en risico van de afnemer.
- 6.2 De wijze van transport, verpakking enz. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door afnemer aan Klimak zijn gegeven, door Klimak in redelijkheid bepaald, zonder dat hij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt en zonder dat hij verplicht is de verpakking terug te nemen, tenzij terugname van de verpakking dwingend voortvloeit uit hoofde van de richtlijn 94/62/EG betreffende verpakking en verpakkingsafval.
- 6.3 De verzending van de producten geschiedt steeds, dus ook indien levering op kosten van Klimak is overeengekomen, voor rekening en risico van de afnemer, zelfs dan, wanneer de vervoerder vordert dat in de vrachtbrieven, vervoeradressen enz. de clause voorkomt, dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender, d.w.z. Klimak, zijn.

### Artikelel 7. Betaling

- 7.1 Betaling van aan Klimak verschuldigde bedragen moet, tenzij anders is overeengekomen, geschieden binnen 14 dagen na levering.
- 7.2 Indien afnemer niet tijdig betaald, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Klimak zonder enige ingebrekestelling het recht afnemer over de verschenen, nog niet betaalde termijnen een rente in rekening te brengen ter hoogte van het promessedisconto van de Nederlandse Bank N.V. plus 3% met een minimum van de wettelijke rente per jaar, onverminderd de aan Klimak verder toekomende rechten, waaronder het recht om buiten en boven de eventuele gerechtelijke kosten op de vordering vallende, buitengerechtelijke incassokosten op afnemer te verhalen.

### Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Klimak behoudt zich het eigendom voor van alle inbegrip van rente en kosten, voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien door Klimak in het kader van de overeenkomst ten behoeve van de afnemer door Klimak te vergoeden werkzaamheden zijn verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat afnemer ook deze vorderingen, eveneens met inbegrip van rente en kosten, aan Klimak heeft voldaan. Tevens geldt het voorbehouden eigendom voor alle vorderingen die Klimak jegens afnemer mocht verkrijgen wegens tekortschieten van afnemer in een of meer van zijn verplichtingen jegens Klimak.
- 8.2 Zolang het eigendom van de geleverde zaken niet op afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig nader recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in het vijfde lid van dit artikel.
- 8.3 Indien afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Klimak tekortschiet of Klimak goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen tekort zal schieten, is Klimak gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

## Algemene Verkoopvoorwaarden

8.4 Het is afnemer toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Bij verkoop op krediet is afnemer verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen gelijklopend het bepaalde in dit artikel.

8.5 Afnemer verbindt zich, zolang het eigendom van de geleverde zaken niet op afnemer is overgegaan, vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klimak. Afnemer verbindt zich voorts bedoelde vorderingen, zodra Klimak daartoe wens te kennen geeft, aan hem te verpanden op de wijze zoals aangegeven in artikel 3:239 BW tot meerdere zekerheid van zijn vorderingen uit welke hoofde dan ook jegens afnemer.

### Artikel 9. Garantie

9.1 Alle door ons geleverde producten worden volgens opgave van de leverancier gegarandeerd op materiaal En/of productiefouten.

9.2 De garantie beperkt zich uitsluitend tot reparatie, vervanging of creditering van de aankoopprijs van het defecte product.

9.3 Artikelen ter garantiebeoordeling dienen franco te worden aangeleverd met een Klimak retournummer en indien van toepassing met vermelding van gegevens over installatie- en bedrijfsomstandigheden.

9.4 Voor alle in Nederland geleverde airconditioning en warmtepompen van Mitsubishi, LG, Panasonic en Daikin geldt een garantietermijn van 5 jaar na levering op defecte onderdelen. Voor overige producten geldt een garantietermijn van 2 jaar na levering met uitzondering van afstandsbedieningen en condenspompen, hiervoor geldt een garantietermijn van 12 maanden.

Binnen deze periode worden defecte onderdelen gratis omgeruild, indien aan onderstaande garantievoorwaarden is voldaan.

### Artikel 10. Garantievoorwaarden

#### Splitsystemen:

10.1 Op verzoek van Klimak moet de aankoopfactuur van de gehele installatie en serienummer(s) van de betreffende unit(s) schriftelijk overlegd kunnen worden.

10.2 De apparatuur is geïnstalleerd volgens de voorschriften van de fabrikant, BRL100 en RLK richtlijnen.

10.3 Er is aantoonbaar periodiek onderhoud gepleegd door een F-Gas gecertificeerde monteur overeenkomstig de geldende richtlijnen. De storingscode en de aard van de storing moet worden opgegeven.

#### Uitsluitingen:

10.4 Er is geen sprake van garantie als het defect is ontstaan door externe omstandigheden zoals weersinvloeden, vandalisme of over/onderspanning.

10.5 Het defect is ontstaan door achterstallig onderhoud, ernstige vervuiling, plaatsing in een agressief milieu of door een incorrecte installatie.

10.6 Gedurende de garantietermijn opdracht is verstrekt aan niet BRL100 gecertificeerde derden om aan de installatie voorzieningen te treffen van welke aard dan ook (installatie, demontage, herinstallatie, onderhoud of modificatie).

10.6 Het typeplaatje verwijderd of onleesbaar is.

10.7 Arbeidskosten en andere (externe) kosten en defecten welke het gevolg zijn van het defect raken van de apparatuur vallen niet onder deze garantie voorwaarden.

#### Afhandeling garantieaanvraag:

Een garantieaanvraag kan alleen in behandeling worden genomen als u de factuurnummer(s) waaronder de installatie is geleverd inclusief serienummers, met omschrijving van de klacht en eventueel storingscode kunt overleggen.

Het defecte onderdeel dient binnen 2 weken na melding en voorzien van ons retourorder(nummer) te zijn toegestuurd aan onze afdeling After Sales. Een retournummer kunt u aanvragen via [info@klimak.nl](mailto:info@klimak.nl).

Na binnenkomst van het defecte onderdeel wordt door ons vastgesteld of uw klacht onder onze garantieregeling valt en kan worden afgehandeld.

### Artikel 11. Algemene bepalingen

Indien en voor zover bij rechterlijke uitspraak enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig wordt bevonden, zijn Klimak en afnemer verplicht opnieuw te onderhandelen omtrent het nietige beding.

### Artikel 12. Slotbepalingen

#### Toepasselijk recht:

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten.

#### Benaming:

Deze algemene verkoopvoorwaarden kunnen worden aangehaald als Algemene verkoopvoorwaarden Klimak Koeltechnische Groothandel B2B1221.

Klimak is een handelsnaam van Inverta B.V.